



**Министерство экономического развития
Новосибирской области**



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Москвина Ольга Владимировна

**Начальник управления совершенствования
государственного управления и правовой работы
министерства экономического развития
Новосибирской области**

Совершенствование государственного управления

```
graph TD; A[Совершенствование государственного управления] --> B[Принцип «одного окна»]; A --> C[Устранение положений НПА, затрудняющих работу бизнеса (ОРВ)]; A --> D[Оптимизация административных процедур при предоставлении услуг (регламентация)];
```

Принцип «одного окна»

Устранение положений
НПА, затрудняющих
работу бизнеса (ОРВ)

Оптимизация административных
процедур при предоставлении
услуг (регламентация)

ПРИНЦИП «ОДНОГО ОКНА»



44

стационарных филиала ГАУ НСО «МФЦ» в 5 городских округах (в том числе 10 филиалов в г. Новосибирске) и 30 муниципальных районах

56

территориально обособленных структурных подразделений МФЦ в 12 муниципальных районах и в г. Новосибирске

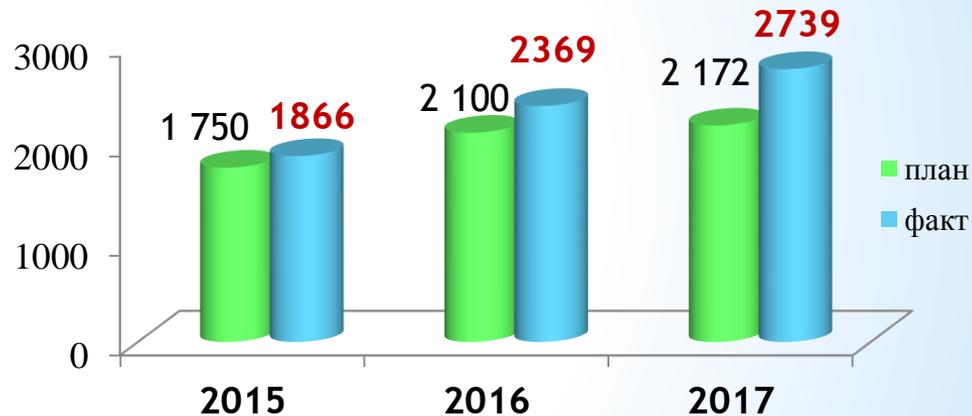
8

мобильных офисов МФЦ, обслуживающих 23 муниципальных района

ПРИНЦИП «ОДНОГО ОКНА»

Всего **309**
государственных и
муниципальных услуг

Количество обращений в МФЦ
(с учетом консультаций), тыс. чел.



Средняя нагрузка на 1
специалиста



Средняя нагрузка в разрезе филиалов



ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ В ОЧЕРЕДИ

2016 год

16,4 обращения

2017 год

24 обращения



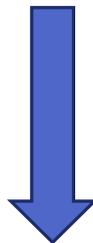
Среднее время ожидания превышает нормативы (15 минут)



Было предпринято в 2017 г.:

- ✓ Открытие 2 новых филиалов;
- ✓ Создание 11 окон для бизнеса;
- ✓ Информирование заявителей о возможности получения услуг в электронном виде;
- ✓ Информирование заявителей на сайте о более комфортном времени посещения филиалов;
- ✓ Реализация возможности предварительной записи через официальный сайт МФЦ;
- ✓ Выделение зон «экспресс-обслуживания»;
- ✓ Мониторинг потока заявителей;
- ✓ Активная работа по подбору и обучению персонала.

СИСТЕМА МЕР ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ ДЛИТЕЛЬНОГО ВРЕМЕНИ ОЖИДАНИЯ В ОЧЕРЕДИ



**Активное
использование
современных
технологий**

**Перераспределение окон
МФЦ по муниципальным
образованиям с учетом их
востребованности**

**Повышение
стабильности
кадрового состава
МФЦ**



Использование современных технологий

1. Внедрение программы ВІ





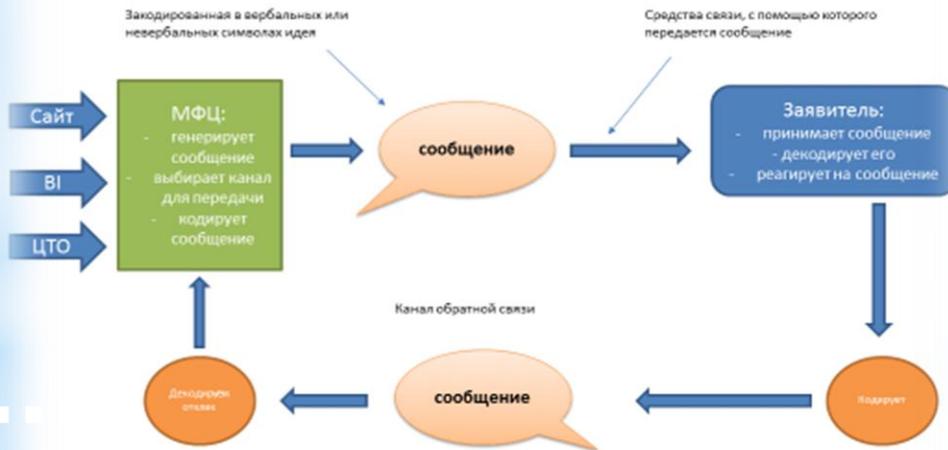
Использование современных технологий



2. Внедрение речевых технологий



Процесс коммуникаций

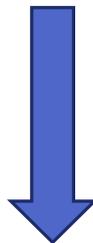


3. Автоинформирование:

✓ напоминание о предварительной записи;

✓ информирование о готовности документов.

СИСТЕМА МЕР ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ ДЛИТЕЛЬНОГО ВРЕМЕНИ ОЖИДАНИЯ В ОЧЕРЕДИ



**Активное
использование
современных
технологий**

**Перераспределение окон
МФЦ по муниципальным
образованиям с учетом их
востребованности**

**Повышение
стабильности
кадрового состава
МФЦ**

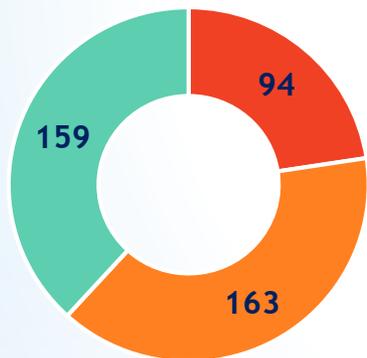


ДИНАМИКА ДВИЖЕНИЯ СРЕДСТВ за 2015-2017 годы (тыс. руб.)



ДИНАМИКА ОКАЗАНИЯ РЕГИОНАЛЬНЫХ УСЛУГ ЧЕРЕЗ МФЦ В 2015-2017 годах

Количество
региональных услуг,
предоставляемых в МФЦ



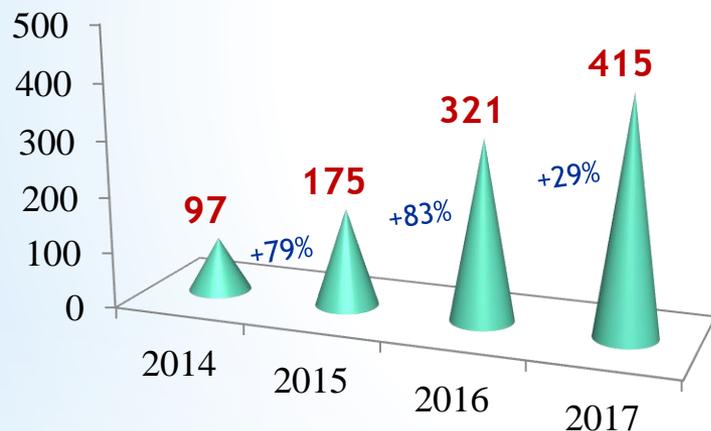
■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

Количество обращений в
МФЦ за региональными
услугами, тыс.чел.

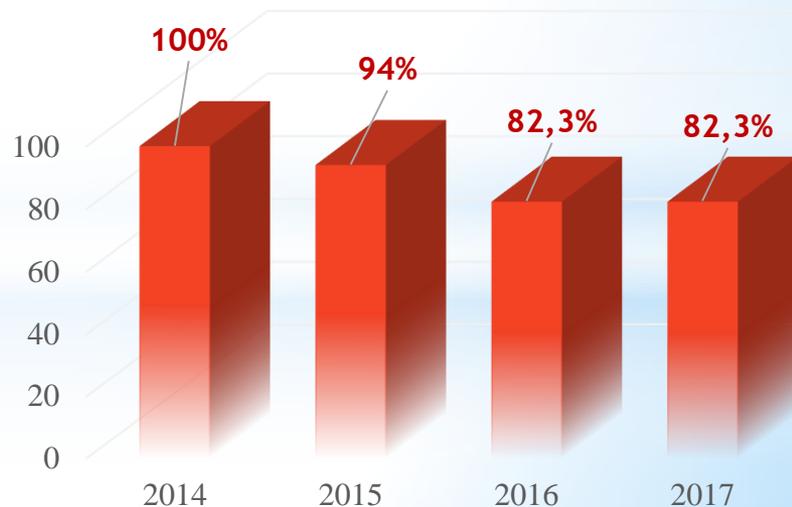


ДИНАМИКА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ РОСРЕЕСТРА ЧЕРЕЗ МФЦ В 2014-2017 годах

Количество оказанных
услуг через МФЦ, тыс.ед.



Динамика численности
сотрудников Росреестра, %



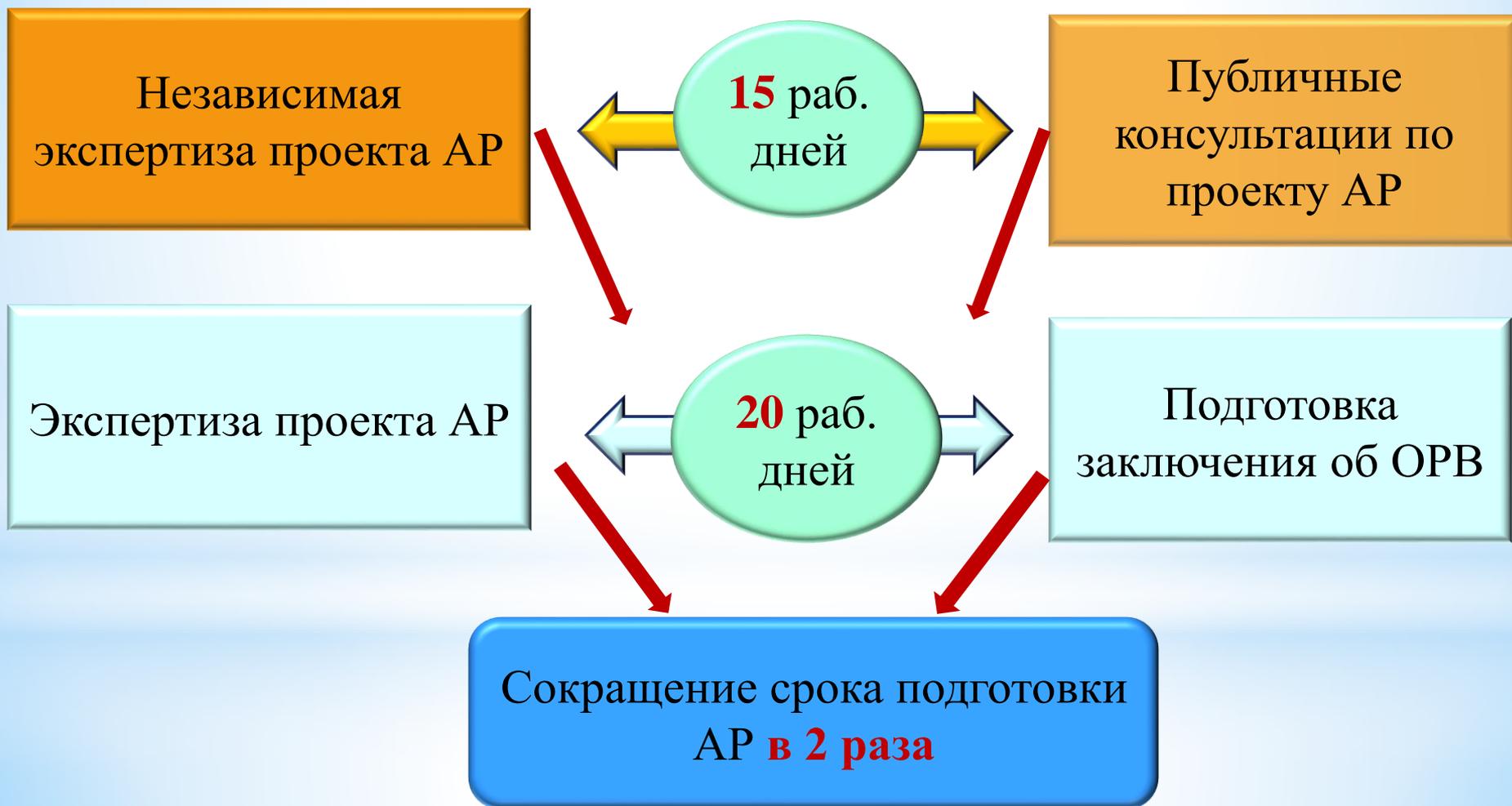
Совершенствование государственного управления

Принцип «одного окна»

Устранение положений
НПА, затрудняющих
работу бизнеса (ОРВ)

Оптимизация административных
процедур при предоставлении
услуг (регламентация)

ОПТИМИЗАЦИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР (РЕГЛАМЕНТЫ)



УСТРАНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ, НЕОБОСНОВАННО ЗАТРУДНЯЮЩИХ РАБОТУ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ (ОРВ)

Количество документов, прошедших ОРВ



Количество откорректированных документов



Количество выявленных положений



Откорректировано **8** действующих документов

В **21** проекте акта предотвращено принятие **123** положений, затрудняющих работу бизнеса

**Длительная процедура
корректировки действующего
НПА после ОРВ
(доработка, согласование,
утверждение)**

Длительные
сроки доработки
действующего
НПА после ОРВ

Возврат одного и
того же проекта
акта с
отрицательными
заключениями по
разным
основаниям

Длительное
согласование
проекта НПА,
разработанного по
результатам
заклучения об
ОРВ

Сокращение срока
доработки
действующего НПА
после ОРВ - **до 30
раб. дней**

Обязательное участие
в совещаниях –
ОИОГВ НСО,
согласующих НПА, в
т.ч. Минфина НСО,
Минюста НСО

На всех согласительных
процедурах у заместителей
Губернатора, заместителей
Председателя
Правительства НСО
Минэкономразвития НСО
будет инициировать вопрос
о внесении в протокол
сроков доработки и
согласования проектов
НПА





**Министерство экономического развития
Новосибирской области**



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!